



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CUATRIMESTRE III 2023

ESE HOSPITAL SAN JOSÉ
La Celia Risaralda
09 de enero de 2024



Contenido

ESE HOSPITAL SAN JOSÉ.....	1
INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO.....	3
ALCANCE.....	3
SEGUIMIENTO CUARTO CUATRIMESTRE AL PAAC.....	4
RECOMENDACIONES	7
SOPORTES ACTIVIDADES PAAC	8



**EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

INTRODUCCIÓN

El artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, indica “cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano”, asignando al Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señalar una metodología para diseñar y hacerle seguimiento a la estrategia.

El decreto 124 de 2016 “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" en su Título 4 establece lo relacionado con el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano, específicamente en su Artículo 2.1.4.6. Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo determina que el mecanismo de seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas de los mencionados documentos, estará a cargo de las oficinas de control interno, para lo cual se publicará en la página web de la respectiva entidad, las actividades realizadas, de acuerdo con los parámetros establecidos.

De acuerdo a lo anterior se realiza el presente seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención Al Ciudadano establecido para la vigencia 2023.

OBJETIVO

Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023, formulado por la E.S.E Hospital San José de La Celia Risaralda.

ALCANCE

Actividades realizadas en cumplimiento de lo establecido en el plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano durante la vigencia 2023.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

SEGUIMIENTO CUARTO CUATRIMESTRE AL PAAC

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO							
COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Mapa de Riesgos	Elaborar el Mapa de Riesgos	Gerencia	Mapa de riesgos de corrupción la entidad actualizado	1/03/2023	31/07/2023	100%	Se esta actualizando el mapa de riesgos de corrupción de la entida, para ser presentado al comité de C.I.
	Socializar el mapa de Riesgos	Control Interno - calidad	Mapa de riesgos de corrupción de la entidad socializado	1/08/2023	31/09/2023	100%	Fue socializado en la segunda reunión del comité institucional de control interno de 2023
Política Administración del Riesgo	Elaborar la política de Administración del Riesgo	Gerencia	Política institucional de Administración del Riesgo adoptada	1/03/2023	31/07/2023	0%	
	Divulgación de la política de administración del riesgo	Control Interno	Política socializada	1/08/2023	31/09/2023	0%	
COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Documentación	Actualizar inventario de tramites y servicios	Estadística-control Interno Gerencia	Documento de inventario de tramites	1/04/2023	30/07/2023	0%	
Priorización	Realizar la priorización del tramite a racionalizar	Estadística - Gerencia	Documento con los tramites priorizados	1/08/2023	30/11/2023	0%	
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Identificación	Divulgar los hechos noticiosos, que sean de interes para los usuarios (Página web, cartelera y redes sociales)	Estadística	Página web y cartelera con información actualizada y de importancia para la comunidad	1/03/2023	31/12/2023	80%	Los hechos noticiosos son publicados mediante las redes sociales de la entidad, deb mejorarse la publicación en la página web http://www.hlacelia.gov.co/posts https://www.instagram.com/hospitalsanjoselacelia/ https://www.facebook.com/sanjosehumano
Interacción	Realizar rendición de cuentas pública	Gerencia	Un evento de audiencia pública de rendición de cuentas	1/03/2023	31/05/2023	100%	El 29 de abril se llevó a cabo rendición de cuentas publica en el auditoria de la E.S.E por parte del gerente, soportes invitaciones, asistencias, informe de rendición.
	Transmitir la rendición de cuentas mediante facebook o pagina web	Responsable de comunicaciones	Link de la transmisión	1/03/2023	31/05/2023	100%	El 29 de abril se llevó a cabo rendición de cuentas publica en el auditoria de la E.S.E por parte del gerente https://www.facebook.com/AlcaldiaDeLaCelia/videos/748386653632715
COMPONENTE 4: MEANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Normativo Procedimental	Promover el uso de canales de atención como la página web, correo electronico, buzón de sugerencias	Gerencia	Evidencia de una estrategia de promoción	1/02/2023	31/12/2023	100%	En el mes de noviembre la entidad realizó en sus redes sociales una publicación de promoción de los canales de atención con que cuenta.

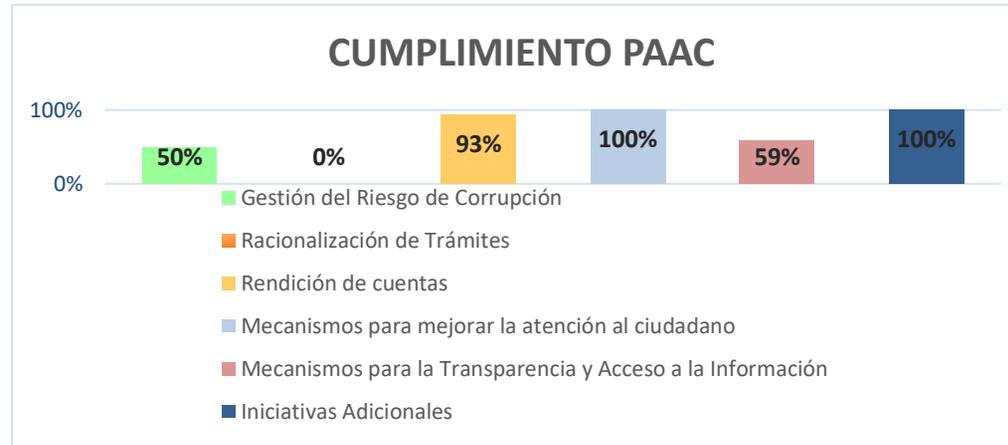


**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

Talento Humano	Fortalecer las competencias del talento humano, mediante capacitación o cursos de atención al usuario o lenguaje claro	Responsables de atención al usuario	Actas, listados de asistencia o certificados.	1/03/2023	30/11/2023	100%	Se realizaron dos capacitaciones (Foto) soporte asistencia
Fortalecimiento canales de atención	Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios atendidos en la E.S.E	Responsables de atención al usuario	Consolidado encuestas	1/03/2023	30/11/2023	100%	A pesar de la insistencia ante el SIAU para la elaboración de las encuestas, solo se realizaron 169 durante la vigencia, en promedio 17 mensuales, en meses como marzo 1, abril 4, mayo 3 septiembre 1, lo cual es muy poco para los usuarios atendidos
	Rendir informe semestral con la relación de los PQRS	Control interno	Dos informe de seguimiento a los PQRS registrados en la entidad	1/02/2023	31/07/2023	100%	Se realizó informe de seguimiento a los PQR'S del 1 trimestre, este fue remitido a la jefe responsable de calidad
COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Transparencia Activa	Pubicar en la página web la información que establece la ley 1712 de 2014	Estadística	Pagina web actualizada de acuerdo a la normatividad	1/02/2023	31/12/2023	34%	Este porcentaje es el indicado en el diligenciamiento de la matriz del ITA en agostor de 2023, es necesario que la entidad realice acciones que permitan avanzar en la publicación de la información, como lo indica la ley 1712 de 2014
	Realizar seguimiento a la actualización de la información en el SIGEP	Control interno	Evidencia del seguimiento realizado	1/07/2023	31/07/2023	100%	En el mes de julio, por parte de control interno se realizo informe de seguimiento al cargue de la información en el SIGEP II
Monitoreo	Realizar encuesta de percepción de la ciudadanía, frente al acceso y consulta de la información (incluir pregunta respecto a que otra información desea conocer en la pagina web)	Estadística-calidad	Encuesta y resultados obtenidos	1/08/2023	31/10/2023	0%	
	Realizar seguimiento a las solicitudes registradas en la página web y demás canales con los que cuenta la entidad.	Control interno	Soporte del seguimiento a los PQR'S registrados en la entidad	1/07/2023	31/07/2023	100%	Se realizó informe de seguimiento a los PQR'S del 1 trimestre, este fue remitido a la jefe responsable de calidad
COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES							
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE	OBSERVACIONES
Fortalecimiento de la estrategia Anticorrupción	Socializar el codigo de etica con el personal de la entidad	Calidad y Control Interno	Una socialización del codigo de etica	1/02/2023	31/08/2023	100%	Mediante boletin fue socializo con el personal de la entidad el codigo de etica
Monitoreo	Relizar seguimiento cuatrimestral al cumplimiento del PAAC	Control interno	Informe de seguimiento	1/05/2023	31/10/2023	100%	Desde control interno se realizaron los seguimientos al PAAC de manera cuatrimestral



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**



Para el tercer cuatrimestre del 2023, la entidad alcanzó un avance en su cumplimiento del 66%, un porcentaje bajo, teniendo en cuenta que finalizó la vigencia y debería estar por lo menos sobre el 80% de cumplimiento.

Las siguientes actividades no cuentan con cumplimiento y deben ser incluidas en el Plan de Anticorrupción y atención al ciudadano 2024 o en el programa de transparencia y ética que se implemente en la entidad.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023						
COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN						
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE
Política Administración del Riesgo	Elaborar la política de Administración del Riesgo	Gerencia	Política institucional de Administración del Riesgo adoptada	1/03/2023	31/07/2023	0%
	Divulgación de la política de administración del riesgo	Control Interno	Política socializada	1/08/2023	31/09/2023	0%
COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES						
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE
Documentación	Actualizar inventario de tramites y servicios	Estadística-control Interno Gerencia	Documento de inventario de tramites	1/04/2023	30/07/2023	0%
Priorización	Realizar la priorización de l trámite a racionalizar	Estadística - Gerencia	Documento con los tramites priorizados	1/08/2023	30/11/2023	0%
COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN						
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES A REALIZAR	DEPENDENCIA RESPONSIBLE	META O PRODUCTO	FECHA		% AVANCE
Monitoreo	Realizar encuesta de percepción de la ciudadanía, frente al acceso y consulta de la información (incluir pregunta respecto a que otra información desea conocer en la pagina web)	Estadística-calidad	Encuesta y resultados obtenidos	1/08/2023	31/10/2023	0%



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

RECOMENDACIONES

- Es indispensable cumplir durante el primer semestre de la vigencia 2024 con las actividades que no contaron con avance para el año 2023, ya que estas vienen pendientes de cumplimiento desde el 2022.
- Realizar las actividades establecidas en el PAAC, dentro de las fechas establecidas para su cumplimiento.
- Realizar las acciones que permitan contar con una página web, en la cual pueda publicarse la información como lo indica la ley 1712 de 2014.
- Diseñar un mecanismo que permita realizar de manera constante las encuestas de satisfacción y percepción a los usuarios en general.

LEIDY VIVIANA MONCADA OSORIO
Asesora externa de control interno

El presente documento se remite a la gerencia y demás responsables de las actividades.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

SOPORTES ACTIVIDADES PAAC

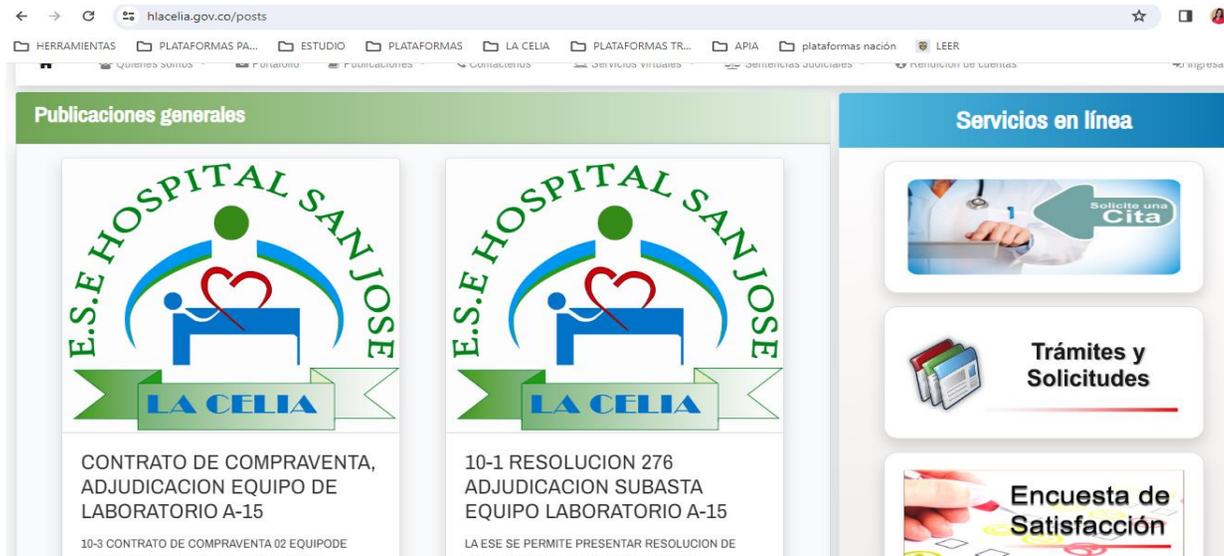
Mapa de riesgos de corrupción la entidad actualizado, este reposa en la carpeta de control interno 2023 y fue socializado en la segunda reunión del comité de la vigencia 2023, soporte acta de reunión.

E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE LA CELIA		GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y RESULTADOS			MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN				CODIGO DEL FORMATO		GE-FO-04	
									VERSIÓN		2	
									FECHA DE ACTUALIZACIÓN		2021-11-19	
Nº Riesgo	Proceso	Descripción del Riesgo	Causas	Consecuencias	Tipo de Riesgo	Probabilidad inherente	Impacto inherente	Riesgo Residual	Tratamiento	No. Controles	Periodicidad	Descripción del Control
1	Contratación	Posibilidad de recibir o solicitar dádiva o beneficio al vulnerar los principios de la contratación pública o lo establecido en el manual de funciones, a favor de un tercero en la selección del contratista	Incumplimiento de lo establecido en el manual de contratación o manual de funciones en lo referente a selección objetiva	1. Pérdida de imagen institucional. 2. Investigaciones y sanciones disciplinarias, penales y fiscales	Corrupción	Media	Mayor	Moderado	REDUCIR - MITIGAR	2	Trimestral	1. Verificar el cumplimiento de los requisitos de acuerdo a cada modalidad de contratación, conforme a la lista de chequeo establecida. 2. Corroborar que el nuevo funcionario de planta cumpla con los requisitos del cargo según el manual de funciones vigente.

Página web y cartelera con información actualizada y de importancia para la comunidad

En relación a la página web debe mejorarse la publicación de la información que es de ley y demás que es de importancia para la comunidad:

<http://www.hlacelia.gov.co/posts>





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

<https://www.instagram.com/hospitalsanjosecelia/>



<https://www.facebook.com/sanjosehumano>



Un evento de audiencia pública de rendición de cuentas

El 29 de abril se llevó a cabo rendición de cuentas publica en el auditoria de la E.S.E y fue transmitida mediante el Facebook live.

Link facebook live https://www.facebook.com/100063838474743/videos/748386653632715?locale=es_LA



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**



Evidencia de una estrategia de promoción de los canales de atención
Fueron publicadas mediante Facebook e Instagram



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2



hospitalsanjosecelia
 La Celia Risaralda

hospitalsanjosecelia El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros pacientes para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

8 sem

1 Me gusta
 17 de noviembre de 2023



Hospital San José De La Celia
 Risaralda
 17 de noviembre de 2023

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros pacientes para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Capacitación o cursos de atención al usuario o lenguaje claro

El 28 de agosto se realizó capacitación de atención al usuario al personal de la entidad, en el auditorio de la E.S.E

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		FORMATO LISTA DE ASISTENCIA		CODIGO DEL FORMATO	VERSION	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
				TH-FO-02	1	ene-21	
FECHA	18-08-2023						
LUGAR	Audiitorio G.E.			TIPO DE REUNION: Capacitación			
TEMA	Atención al Usuario			FIRMA:			
REALIZADA POR				HORA FINALIZACION:			
HORA INICIO	10 am. a 11 am.						
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIDAD	INSTITUCION O CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	AUTORIZA EL PRESIDENTE DEL COMITÉ ORGANIZADOR LEY 1581	
						SI	NO
1	Rivera Cruz, Jardenal A.	10962190518	SES Admin	riveracruz.jardenal@gmail.com	[Firma]	X	
2	Bragua, Tatiana	1107520137	SES Hospital	tatiana.bragua@gmail.com	[Firma]	X	
3	Diana Covadonga Pomares Heredia	1090151157	E.S.E Hospital	dianacovadonga@gmail.com	[Firma]	X	
4	Angela E. Giraldo Garcia	10197802	E.S.E Hospital	angela.giraldo@gmail.com	[Firma]	X	
5	Alexandra Arenas Pérez	1112782222	ANX ENFERMERIA	alexandraperez@gmail.com	ALEXANDRA ARENAS	X	
6	Luciana Guarin Martinez	1061378123	Enfermera	luciana.guarin@gmail.com	Luciana Gu	X	
7	Olivia Leonor Echaverry	42156271	ANX tecnoloxia	olivia.leonor@gmail.com	[Firma]	X	
8	Las Fernando Lopez Rendon	18803926	promotor	fernandolopez@gmail.com	[Firma]	X	X
9	Katerin Irujo Arcila	1128248323	DAU	katerin.irujo@gmail.com	[Firma]	X	
10	Andrés Torres	108629986	DAU	andrestorres@gmail.com	[Firma]	X	
11	Esther Raibiza Acevedo	1086280047	Inclusión Eja.	esther.raibiza@gmail.com	[Firma]	X	
12	Lucero Cepete Castano	25000418	DOC II, San José	lucero.cepete@gmail.com	[Firma]	X	
13	Martha Guata	21202661	Secretaria	[Firma]	[Firma]	X	

Consolidado encuestas de satisfacción, durante la vigencia se realizaron 169 encuestas de satisfacción a la comunidad atendida, este número debe incrementar ya que en promedio solo se realizaron 17 encuestas por mes



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

MES	Nº ENCUESTA
Marzo	1
Abril	4
Mayo	3
Junio	10
Julio	38
Agosto	8
Septiembre	1
Octubre	28
Noviembre	13
Diciembre	63
TOTAL	169

Dos informes de seguimiento a los PQR'S registrados en la entidad, a solicitud del comité institucional de coordinación, el seguimiento se realiza de manera trimestral.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800.099.124-2**

**INFORME SEGUIMIENTO PQR'S
TRIMESTRE I 2023**
E.S.E. Hospital San José
La Celia Risaralda
Marzo de 2023



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800.099.124-2**

**INFORME SEGUIMIENTO PQR'S
SEMESTRE I 2023**
E.S.E. Hospital San José
La Celia Risaralda
julio de 2023



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800.099.124-2**

**INFORME SEGUIMIENTO PQR'S
TRIMESTRE III 2023**
E.S.E. Hospital San José
La Celia Risaralda
octubre de 2023



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA
CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2**

Página web actualizada de acuerdo a la normatividad, el siguiente es el soporte del resultado del informe del Índice y Transparencia de la Información ITA, por lo cual se calificó esta actividad con un avance del 34%, el cual fue el resultado del ITA.

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2023

NI 800099124	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE LA CEILA		
Nivel de cumplimiento: 34 sobre 100 puntos	Fecha de generación: 31/08/2023 10:58 AM	CARLOS ANDRES POSADA BUITRAGO (gerenciahospitalacelia@hacelia.gov.co)	Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Evidencia del seguimiento realizado a la actualización de la información en el SIGEP, reposa en la carpeta de control interno 2023 y fue remitido mediante correo electrónico a la gerencia y a la secretaria ejecutiva



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800.099.124-2**

**SEGUIMIENTO ACTUALIZACIÓN DECLARACIÓN DE BIENES Y RENTAS
EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO SIGEP II
JULIO 2023**

INTRODUCCIÓN

El decreto 2848 de 2010 establece que los objetivos del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) son: registrar y almacenar información en temas de organización institucional y personal al servicio del Estado; facilitar los procesos, seguimiento y evaluación de la organización institucional y de los recursos humanos al interior de cada entidad, consolidando la información que sirva de soporte para la formulación de políticas y la toma de decisiones por parte del Gobierno Nacional; igualmente, permitir el ejercicio del control social, suministrando a los ciudadanos la información en la normatividad que rige a los órganos y a las entidades del Sector Público, en cuanto a su creación, estructura, plantas de personal, entre otros

SEGUIMIENTO DECLARACIÓN BIENES SIGEP



controinterno hsjlacelia <controinterno.hsjlacelia@gmail.com>
para Gerencia, TESORERIA ▾
Buenas tardes,

vie, 28 jul 2023, 12:26 p.m. ☆ ☺ ↶ ⋮

En cumplimiento del plan de auditoría vigencia 2023, me permito remitir seguimiento realizado a la actualización de la declaración de bienes y rentas del **SIGEP**, en el cual se evidencia que faltan dos personas por realizar el respectivo proceso, el cual tiene una fecha máxima del 31 de julio de 2023.

Leidy Viviana Moncada Osorio
Asesora de Control Interno
E.S.E La Celia, Risaralda



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ – LA CELIA, RISARALDA
NIT 800. 099.124-2

Una socialización del código de ética

SOY ETICO. SOY INTEGRO

VALORES ESTRATEGICOS:

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

PRINCIPIOS ETICOS

- La humanización y calidez
- Trabajo con ética, compromiso y honestidad
- El interés general prevalece sobre el interés particular
- Trabajamos en equipo
- Servir a la ciudadanía

RESPONSABILIDAD SOCIAL:

- Si doy ejemplo con mis actos o actuación, principios y valores
- Si soy consciente que, mis acciones, actuar diario y funciones están directamente relacionadas con el bienestar de la comunidad.
- Si optimizo todos los recursos que tengo para brindar bienestar al usuario.
- Cuando soy comprometido y amigable con el medio ambiente.
- Cuando participo y pongo a disposición de otros, mis conocimientos y habilidades en función de la sociedad.
- Cuando me comprometo a preservar el patrimonio, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las inequidades sociales.
- Cuando acompaño, superviso y fomento la formación de los estudiantes que rotan por la institución, acorde a las necesidades de la comunidad, a los estándares de calidad, a la ética y profesionalismo.

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

♦ Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos día a día para servir y ayudar a los Colombianos, más en nuestro sector “SALUD”

CODIGO DE INTEGRIDAD

Adoptado en la Entidad mediante Resolución No. 112 de septiembre 04/2020

Según el Decreto 1499 de 2017 Los servidores públicos son el eje fundamental de las entidades; por eso, el fortalecimiento de la integridad debe implementarse de la mano con las personas que trabajan en las entidades

Tips de Control Interno:
 Es un proceso efectuado por la Dirección y el personal de una Entidad con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos con:

- Eficacia y eficiencia
- Asertividad de la información
- Cumplimiento de normas y reglamentos

VALORES DEL CODIGO DE INTEGRIDAD

- ♦ Honestidad
- ♦ Respeto
- ♦ Compromiso

VALORES DEL CODIGO DE INTEGRIDAD

- ♦ Justicia
- ♦ Diligencia

Realizar seguimiento cuatrimestral al PAAC, los informes reposan en la carpeta de control interno vigencia 2023, son remitidos a la gerencia en físico.

